



## POLÍTICA FINANCIERA

True Health brinda cuidado médico integral y de alta calidad a un costo razonable para todos.

**RESPONSABILIDAD FINANCIERA:** Los pacientes son financieramente responsables ante True Health por el 100 % de los cargos por los servicios profesionales proporcionados. True Health acepta las tarjetas de crédito principales, cheques personales, giros postales y efectivo. True Health trabaja con los pacientes para asegurarse de que su cuidado médico no se convierta en una carga financiera, lo que incluye ofrecer planes de pago.

Para facturar el seguro del paciente, True Health requiere información completa y precisa sobre el seguro del paciente, tal y como el seguro primario, secundario y/o cualquier compañía de seguros complementario, incluyendo números de teléfono, direcciones y una copia de la tarjeta del seguro. Sin esta información, es posible que se le exija al paciente que pague el monto total al momento del servicio. True Health puede verificar el seguro en cualquier momento para obtener una autorización previa o verificar la elegibilidad. Se espera que los pacientes paguen los copagos y deducibles al momento del servicio, y deben informar a True Health de cualquier cambio en su seguro. Es responsabilidad del paciente pagar cualquier saldo pendiente de pago o reclamación denegada debido a información incompleta.

**RECHAZO DE PAGO:** Tal como se establece en los Derechos y Responsabilidades del Paciente, se espera que los pacientes paguen sus facturas médicas con la mayor brevedad. True Health reconoce que es posible que un paciente no pueda pagar su visita. True Health lo considera así cuando no se dispone de los recursos necesarios para pagar la visita, a causa de dificultades documentadas, como la falta de vivienda o la dificultad económica.

True Health considera que el rechazo de pago se debe a que el paciente opta por no pagar sus facturas o no seguir un plan de pago ofrecido por True Health. Una cuenta en atraso significa tener un saldo de 60 días o más sin haber efectuado ningún pago, o un saldo de \$1,000 sin tener un plan de pagos programado. Si True Health determina que un paciente puede pagar, pero se niega a hacerlo, True Health puede aplazar la cita hasta que el paciente efectúe un pago. Si el paciente cree que no puede pagar, un miembro del equipo de recepción analizará con ellos las opciones.

**PROGRAMA DE ESCALA MÓVIL DE TARIFAS:** Es posible que los pacientes puedan reunir los requisitos para un descuento según la escala móvil de tarifas variables según los ingresos familiares y el tamaño de la familia. Los servicios no se deniegan por incapacidad de pago. Para reunir los requisitos, los pacientes deben presentar una identificación con foto y, como mínimo, un formulario de comprobación de ingresos de la siguiente lista.

- Los talonarios de pago más recientes y consecutivos (2 si se pagan quincenalmente, 4 si se pagan semanalmente).
- Declaración de compensación por desempleo.
- Determinación de beneficios del Seguro Social.
- La declaración fiscal del año anterior (incluyendo el formulario 1040 o W-2/1099).



- Una declaración de ingresos mecanografiada y notariada por parte del empleador o el comprobante de otro tipo de ayuda.

Si un paciente no tiene ingresos o está recibiendo asistencia temporal, puede utilizar una Declaración de Impuestos de los Estados Unidos Sobre los Ingresos Personales después de recibir asesoramiento con el gerente del centro o el supervisor de la oficina. Se aplican tarifas adicionales para los análisis de laboratorio y otros servicios durante la visita. Si el paciente no presenta los documentos necesarios para reunir los requisitos para la tarifa reducida según las directrices federales, deberá pagar el precio completo.

**MEDICAID:** True Health acepta Medicaid y le factura directamente. Los pagos van directamente a True Health.

**MEDICARE:** True Health acepta Medicare y le factura a Medicare y a los seguros complementarios directamente. Por ser un Centro de Salud con Calificación Federal, es posible que se reduzca el deducible de Medicare para los servicios de True Health.

**SEGUROS CONTRATADOS:** True Health tiene contratos con las compañías de seguros y los pagos van directamente a True Health. Los pacientes deben pagar los copagos y deducibles. Si los servicios no están cubiertos o no son considerados médicamente necesarios por la compañía de seguros, el paciente es responsable de esos gastos. Los saldos pendientes de pago vencen dentro de un plazo de 30 días posteriores al pago del seguro.

**ELECCIÓN DEL PROVEEDOR DE CABEZERA:** Si el plan de seguro de un paciente requiere que un proveedor de cuidado primario (PCP) aparezca en la lista para recibir servicios de cuidado primario, el paciente debe asegurarse de que True Health aparezca como el PCP. Un miembro del equipo de recepción puede ayudarle. Su cita se podrá aplazar o se volverá a programar si no se realiza este cambio antes de la hora estipulada para esta.

**COMPENSACIONES POR ACCIDENTES DEL TRABAJO:** True Health no acepta casos de compensaciones por accidentes del trabajo. Los pacientes deben comunicarse con su empleador para recibir una orientación.

**SEGUROS NO CONTRATADOS:** Los pacientes con seguros no contratados deben pagar todas las consultas al momento de recibir el servicio. Estas tarifas se basan en el plan de tarifas de Medicare. Un paciente puede optar por inscribirse en el Programa de escala móvil de tarifas. Es posible que la compañía de seguros del paciente no acepte las remisiones de los proveedores de True Health.

**Acuse de recibo de la Política financiera:** Al firmar a continuación, el paciente reconoce que:

- Ha recibido una copia de la Política financiera de True Health.



- Comprende y acepta sus condiciones.
- Se compromete a pagar todos los gastos de asistencia y tratamiento, incluidos los copagos y deducible.
- El monto por los beneficios pagados por un tercero se acreditará a la cuenta del paciente.
- Es responsable del saldo de la cuenta, independientemente del estado del seguro.
- Si no realiza los pagos a tiempo y no está clasificado como una persona que no puede pagar, True Health puede volver a programar su visita hasta que se realice una aportación.

Una vez firmado, el acuerdo entra en plena vigencia. Es necesario aceptar esta política para recibir los servicios de True Health.

<b>Nombre del paciente/tutor</b>	<b>Firma del paciente/tutor</b>	<b>Fecha</b>
----------------------------------	---------------------------------	--------------